

# FORTUS INTERNATIONAL AB

GRÄNSÖVERSKRIDANDE I TANKE, ORD OCH HANDLING



“ Vi svarar med det språk  
din kund talar. ”

## INTERNATIONELL KUNDTJÄNST

Fortus International Customer Services hjälper årligen hundratusentals kunder tillrätta inom frågor om produkter, betalningar, påminnelser, reklamationer, returer etc.

Vår kundtjänst hanterar flertalet kunder på deras eget språk samt med kunskaper i hur kunderna lokalt uttrycker sig.

Vår utgångspunkt är att i alla uppdrag skapa mervärde i kundkontakterna för uppdragsgivaren, oavsett om det handlar om att produktförfrågningar, förklara tekniska frågeställningar eller det mycket svåra uppdraget att återvinna kunders förtroende.

Tekniken vi använder är den allra senaste, men vår viktigaste tillgång är engagerad och kunnig personal.

## OUTBOUND

Med telefonens hjälp kan vi stärka din relation med både nya och gamla kunder.

Vi kan hjälpa till med utgående tjänster via vårt callcenter.

### Vi kan stå till tjänst med bland annat:

- Kampanjuppföljning vid utskick
- Marknadskartläggning och informationssamlade
- Besöksbokning för dina säljare
- Inbjudningar till seminarier eller
- Uppdatering av kundregister

Uppföljning på dina befintliga kunder och kundvårdsuppdrag är bland de viktigaste investeringarna ett företag kan göra.

En kund som känner sig sedd och hörd kommer tillbaka oftare och handlar mer.

## VISSTE DU ATT

I dagsläget har vi kundtjänst på **8** olika europeiska språk.



## ÖVERSÄTTNINGAR

Skall du bli en internationell spelare på riktigt duger det inte att bara visa sitt budskap på engelska. Vi kan hjälpa till med översättning på flertalet europeiska språk.

### Det finns massor av fördelar med att presentera sig på rätt språk.

- Förtroendet växer för företaget och trovärdigheten ökar.
- Man minskar risken för missförstånd och får en professionell framtoning.
- Man ökar markant sina chanser att t.ex hamna bra till i sökmotorerna om man låter sin hemsida ha rätt språk i rätt land.